

Допълнителни услуги: административни, информационни и услуги, свързани с управление на консумацията

Услуга	Стандартно изпълнение		Експресно/бързо изпълнение	
	Цена с ДДС	Срок след заплащане	Цена с ДДС	Срок след заплащане
1 Изпращане на фактура-оригинал на хартиен носител на посочен от клиента адрес	еднократно	6,00 лв.	до 5 работни дни	11,00 лв.
	абонамент за 6 месеца	30,00 лв.		до 8 работни часа
	абонамент за 12 месеца	55,00 лв.		
<i>Описание: Изпращане на вече издадена фактура на хартиен носител за даден отчетен период на посочен от клиента пощенски адрес.</i>				
2 Издаване на копие на фактура по искане на клиент		6,00 лв.	до 5 работни дни	11,00 лв.
<i>Описание: Издаване на копие на вече издадена фактура за посочен от клиента отчетен период. Документът се изпраща на електронна поща, подписан с квалифициран електронен подпис.</i>				
3 Издаване на извънредна фактура по искане на клиента		12,00 лв.	до 5 работни дни	18,50 лв.
<i>Описание: Издаване на фактура за електрическа енергия в срокове, по-ранни от предвидените с цел по-добро планиране на разходите за енергия от страна на клиента. Услугата се извършва по искане на клиента при подадени от него данни. Документът се изпраща на електронна поща, подписан с квалифициран електронен подпис.</i>				
4 Издаване на служебна бележка на клиент		8,00 лв.	до 3 работни дни	13,50 лв.
<i>Описание: Издаване на документ към определена дата, потвърждаващ, че дадено лице е или не е клиент на ЕПРЕУ и може да служи пред посочена от клиента институция.</i>				
5 Издаване на удостоверение за наличие/липса на задължения		10,00 лв.	до 5 работни дни	16,00 лв.
<i>Описание: Издаване на документ към определена дата, с който ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД удостоверява наличието/липсата на просрочени задължения на клиент.</i>				
6 Справка за текущи и просрочени задължения		10,00 лв.	до 5 работни дни	16,00 лв.
<i>Описание: Отчет за дължимите текущи и просрочени от клиента суми, частично или изцяло неплатени към датата на справката. Справката се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i>				
7 Извлечение за фактури и плащания за период до 36 месеца назад		29,00 лв.	до 5 работни дни	40,00 лв.
<i>Описание: Подробен отчет на всички издадени на клиента фактури с техните падежи, както и на всички направени плащания. Извлечението се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i>				
8 Справка за количества и стойност на електрическа енергия по фактура на клиент за период до 36 месеца назад		29,00 лв.	до 5 работни дни	40,00 лв.
<i>Описание: Информация за количеството и стойността на фактурираната активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи, за всеки сключен договор с клиента. Справката се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i>				
9 Детайлна справка за електроенергия към фактура (в MS Excel формат)				
Еднократна услуга	15,00 лв.	до 5 работни дни		
Абонаментна услуга (12 месеца)	126,00 лв.	20 работни дни*		
<i>* Указаният срок е за абонамент, започващ от месеца на заявяване на услугата</i>				
<i>Описание: Услугата съдържа информация от фактурата на клиента, систематизирана по обекти в MS Excel. Форматът позволява лесна обработка и сортиране по различни критерии, като ниво на напрежение, тарифи, мрежови услуги и др.</i>				
10 SMS Известие		0,95 лв./месеца	до 5 работни дни	
<i>Описание: Текстово съобщение към посочен мобилен телефонен номер, което ще се изпраща на клиента при наличие на издадена фактура за електрическа енергия, при настъпил падеж на фактура и при предстоящо прекъсване на снабдяването. Услугата е на клиентски номер и се заявява за 12-месечен абонаментен период.</i>				
11 Справка за почасови измервания по обекти за изминал период				
за 1 месец	първи обект	12,50 лв.	до 20 работни дни	
	следващ обект	6,30 лв.		
за 6 месеца	първи обект	25,00 лв.	до 20 работни дни	
	следващ обект	12,50 лв.		
за 12 месеца	първи обект	31,30 лв.	до 20 работни дни	
	следващ обект	15,70 лв.		
за клиенти с 50 обекта и повече	съгласно индивидуална оферта			
<i>Описание: Услугата е приложима само за клиенти с монтирани средства за почасово търговско измерване. Представява справка за почасово измерените количества активна електрическа енергия по обекти за посочените календарни месеци, която се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i>				
12 Достъп до почасови измервания по обекти чрез уеб приложение				
абонамент за 6 месеца	първи обект	27,00 лв.	до 20 работни дни	
	следващ обект	13,50 лв.		
абонамент за 12 месеца	първи обект	40,50 лв.	до 20 работни дни	
	следващ обект	20,30 лв.		
за добавен нов обект на месец след започнал абонамент		3,30 лв.	до 20 работни дни	
за клиенти с 50 обекта и повече	съгласно индивидуална оферта			
<i>Описание: Услугата е приложима само за клиенти с монтирани средства за почасово търговско измерване. Представява предоставяне на достъп до уеб приложение с ежемесечна информация за почасово измерените количества активна електрическа енергия по обекти. Приложението дава възможност за експорт на справки в табличен и графичен вид. Информацията за текущия месец е достъпна след 15-о число на следващия.</i>				
13 Издаване на справка за консумация на електрическа енергия по индивидуално запитване		съгласно индивидуална оферта		
<i>Описание: Услуга, предоставяща информация, свързана с консумацията на електрическа енергия, по определени от клиента вид и/или съдържание. Изпълнява се след уточнение на клиентските изисквания.</i>				
14 Участие в стандартна балансираща група		съгласно индивидуална оферта		
<i>Описание: Сключване на договор за участие в стандартна балансираща група, с който се прехвърля отговорността за балансиране на съответните обекти върху ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД в ролята му на координатор, а резултатите от прогнозиите и отчетните стойности за потреблението на тези обекти стават част от сетълмента на групата. Услугата е подходяща за големи индустриални клиенти с почасово измерване независимо дали договорите им за доставка на електрическа енергия са с ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД или друг доставчик.</i>				

15 Участие в комбинирана балансираща група

съгласно индивидуална оферта

Описание: Услугата е приложима само за производители на електрическа енергия от възобновяеми източници с договори за задължително изкупуване и представлява сключване на договор за участие в комбинирана балансираща група, с който се прехвърля отговорността за балансиране на съответните обекти върху ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД в ролята му на координатор, а резултатите от прогнозните и отчетните стойности за производството на тези обекти стават част от сетълмента на групата.

16 Обследване за енергийна ефективност

съгласно индивидуална оферта

Описание: Обследване на сгради, предприятия, промишлени системи и системи за външно изкуствено осветление. Издаване на сертификати за енергиен клас на сгради. Оценка на енергийни спестявания.

17 MyEnergy

Абонамент за	Месечна такса за един обект допълнително устройство*	Цена	Срок
абонамент за 12 месеца	29,80 лв./мес.	до 30 дни от датата на сключване на Договор	
абонамент за 24 месеца	24,80 лв./мес.	до 30 дни от датата на сключване на Договор	

* В случай че инсталацията на даден обект не позволява измерването на потреблението да се обхване само от едно устройство, то месечната такса за съответния обект се осъжда с посочената сума за всяко допълнително инсталирано мерително устройство по услугата

Описание: Услугата представлява абонаментен достъп до уеб базирана платформа с данни за потребление на електрическа енергия в реално време по обекти след инсталиране на специализирано оборудване. От услугата могат да се възползват всички потребители независимо от нивото на напрежение на мрежата, към която са присъединени техните обекти, както и нуждите, за които се използва електрическата енергия - битови или стопански. Един клиент може да заяви повече от един обект по услугата, като за всеки обект заплаща пълния размер на месечната такса, а в случай че някой от обектите изисква инсталация на повече от едно устройство, всяко допълнително устройство осъжда месечната такса за конкретния обект с посочената сума по абонаменти.

Услуги, свързани с преустановяване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия

Услуга	Стандартно изпълнение		Експресно/бързо изпълнение	
	Цена с ДДС	Срок след заплащане	Цена с ДДС	Срок след заплащане

1 Прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на клиент поради неизпълнение на договорни отношения

за обекти в мрежата на Електроразпределение Север АД	от електромер/ел. табло	42,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	63,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор
	от стълб/външна мрежа	51,00 лв.		76,00 лв.	
	с оперативно превключване	66,00 лв.		98,00 лв.	
за обекти в мрежата на ЧЕЗ Разпределение България АД	от електромер/ел. табло	63,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	105,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор
	от стълб/външна мрежа	76,00 лв.		126,00 лв.	
	с оперативно превключване	202,00 лв.		370,00 лв.	
за обекти в мрежата на Електроразпределение Юг ЕАД	от електромер/ел. табло	120,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	392,00 лв.	
	от стълб/външна мрежа	120,00 лв.			
	с оперативно превключване	120,00 лв.			
за обекти в мрежата на ЕРП Златни Пясъци АД	от електромер/ел. табло	42,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор		
	с оперативно превключване	90,00 лв.			
	с разпределителна уредба	42,00 лв.			

Описание: Покриване на разходите, възникнали във връзка с предприети мерки по прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на клиенти, които не са платили дължимите от тях суми в предвидените срокове или са в неизпълнение на други договорни отношения. При осъществено прекъсване на електрозахранването, възстановяването се извършва след заплащане на цената на услугата, както и дължимите от клиента суми за съответния обект и законовата лихва за забава на плащането.

2 Временно преустановяване на снабдяването с електрическа енергия по искане на клиент с последващо възстановяване

за обекти в мрежата на Електроразпределение Север АД	от електромер/ел. табло	40,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	60,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	
	от стълб/външна мрежа	48,00 лв.		72,00 лв.		
	с оперативно превключване	62,00 лв.		93,00 лв.		
за обекти в мрежата на ЧЕЗ Разпределение България АД	от електромер/ел. табло	60,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	100,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	
	от стълб/външна мрежа	72,00 лв.		120,00 лв.		
	с оперативно превключване	192,00 лв.		352,00 лв.		
за обекти в мрежата на Електроразпределение Юг ЕАД	от електромер/ел. табло	250,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	373,00 лв.		
	от електромер/ел. табло	115,00 лв.		според сроковете на мрежовия оператор		
	от стълб/външна мрежа	115,00 лв.				
за обекти в мрежата на ЕРП Златни Пясъци АД	от електромер/ел. табло	115,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор			
	с оперативно превключване	115,00 лв.				
	с разпределителна уредба	115,00 лв.				
за обекти в мрежата на ЕРП Златни Пясъци АД	от електромер/ел. табло	40,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор			
	с оперативно превключване	85,00 лв.				
	с разпределителна уредба	40,00 лв.				

Описание: Преустановяване на снабдяването с електрическа енергия на клиенти, които са пожелали то да бъде прекъснато за определен период и които нямат неплатени просрочени задължения. В цената на услугата се включва и последващо възстановяване на снабдяването след уточняване на дата от страна на клиента.