

Уважаеми клиенти,

При сключването на **договор от разстояние** или **договор извън търговския обект**, следва да имате предвид изложената тук информация.

Договор за продажба от разстояние:

Под договор за продажба от разстояние се разбира договор, сключен между ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги ЕООД и физическо лице (потребител), който се сключва като част от система за предоставяне на стоки и/или услуги от разстояние, организирана от ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги, без едновременното физическо присъствие на търговеца и потребителя, чрез изключителното използване на едно или повече средства за комуникация от разстояние до сключването на договора, включително в момента на сключване на договора.

Договор за продажба извън търговския обект:

Под договор извън търговския обект се разбира всеки договор между търговец и потребител:

1. сключен при едновременното физическо присъствие на търговеца и на потребителя на място, различно от търговския обект на търговеца;
2. при който потребителят е направил предложение за сключване на договор при същите обстоятелства като посочените в т. 1;
3. сключен в търговския обект на търговеца или чрез използването на средство за комуникация от разстояние, непосредствено след като е осъществен личен и индивидуален контакт с потребителя на място, различно от търговския обект на търговеца, при едновременното физическо присъствие на търговеца и потребителя;
4. сключен по време на пътуване, организирано от търговеца с цел или резултат продажба или насърчаване на продажбите на стоки или услуги на потребителя.

Право на отказ

След сключването на договора от разстояние или договора извън търговския обект, имате право да се откажете от него, без да посочвате причини за това и без да дължите обезщетение или неустойка, в срок от 14 (четирнадесет) дни считано от датата на сключване на договора за доставка на електрическа енергия съгласно чл.50, т.3 от Закона за защита на потребителите.

В случай че желаете да се откажете от договора, можете да го направите по един от описаните по-долу начини:

1. по електронен път чрез изпращане на заявление на имейл service_freemarket@energo-pro.bg, като посочите Вашите три имена, адрес за кореспонденция, телефонен номер и електронен адрес, и недвусмислено заявите желанието си за отказ от договора или като попълните и подадете приложения Стандартен формуляр за отказ. Стандартният формуляр не е задължителен, за да бъде счетен отказът Ви за валиден.
2. по пощата като ни изпратите недвусмисления си отказ от договора, посочвайки Вашите три имена, адрес за кореспонденция, телефонен номер и имейл, на адрес за кореспонденция гр.Варна, бул. "Владислав Варненчик" № 258, Варна Тауърс, кула Г или като ни изпратите попълнен Стандартния формуляр за отказ на посочения адрес за кореспонденция.

След постъпване на недвусмислено заявление от Вас за отказ от договора, ние ще Ви потвърдим получаването на отказа.

За да бъде счетено, че сте се отказали от договора, е необходимо да ни изпратите съобщението си за отказ преди изтичането на 14-дневния срок за отказ от договора.

Действие на отказа

Ако сте поискали изрично предоставянето на услугите да започне по време на срока за отказ от договора, се задължавате да ни заплатите всички услуги, ползвани до момента на отказа или сумата, която е пропорционална на предоставеното до момента, в който сте ни уведомили, че упражнявате правото си на отказ от договора, спрямо общата сума по него.

В случаите, когато не изпълните изискванията за заплащане на ползваните услуги до момента на отказа от договора, ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги има право да пристъпи към принудително събиране на сумите на ползваните услуги.

По отношение на предоставянето на дадена услуга и/или стока, се прилагат условията, уговорени в съответните договори за предоставяне на услуга и/или стока, както и съответно приложимите към тях Общи условия.