

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ИГРАТА

„5 години Купи Ток – сподели и спечели!“

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящите общи условия за участие, (наричани по-долу за краткост „Правила“), определят реда и условията за провеждане на играта „5 години Купи Ток – сподели и спечели!“ (наричана по-долу за краткост „Играта“).
2. Организатор на Играта е „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕАД (наричано по-долу за краткост „Организатор“), вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 201398872, със седалище и адрес на управление: гр. Варна 9009, бул. Владислав Варненчик 258, Варна Тауърс - Г.
3. Периодът на провеждане на Играта е от 26.01.2021 г. до 25.07.2021 г. включително.
4. Интернет страница на играта: www.kupitok.bg (<https://portal.eproes.bg>)
5. Участието в Играта дава възможност за спечелване на една от следните 14 награди („Наградите“):
 - 2 бр. PHILIPS Hue Начален комплект E27 - интелигентна осветителна система
 - 3 бр. PHILIPS Hue Light Kit (лампа E27 и диммер)
 - 3 бр. Интелигентен щепсел PHILIPS Hue
 - 5 бр. Умни лед крушки PHILIPS
 - 1 бр. Електрическа тротинетка XIAOMI MI 1S
6. Участник е всяко пълнолетно физическо лице, което отговаря на условията за участие, посочени в настоящите Правила. Организаторът има право да прекрати временно или постоянно участието на Участник в Играта, ако последният не отговаря на едно или повече от условията за участие в Играта.

II. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ И ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

7. Участието в играта не е обвързано с покупка на стока или със сключване на договор за предоставяне на услуга.
8. Право да участват в Играта имат всички физически лица над 18 години, с изключение на служителите на Организатора, служители на Дружества от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна, както и всички физически лица, взели участие в организацията и провеждането на Играта. Юридически лица нямат право да участват в Играта.
9. В случай че за печеливши Участници бъдат изтеглени лица, които нямат право на участие съгласно т. 8 от настоящите Правила, те ще бъдат дисквалифицирани и на тяхно място ще бъдат изтеглени други печеливши.
10. С участието си в Играта Участникът изрично се съгласява, че приема настоящите Правила и Политиката за поверителност и защита на личните данни на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД и ще спазва техните разпоредби.
11. За да се включи в играта Участникът трябва да е попълнил и изпратил успешно онлайн анкета, публикувана на адрес www.kupitok.bg/5years (<https://portal.eproes.bg/5years>), не по-късно от 23:59 ч. на 25.07.2021 г., като с изпращането на анкетата декларира съгласието си за участие в Играта.
12. Един Участник може да спечели само една награда в периода на провеждане на играта. Всички неспечелили Участници в играта участват във всички оставащи тегления на награди, които следват датата на успешното изпращане на попълнена анкета.
13. Печелившите в Играта Участници ще бъдат изтеглени на случаен принцип в административната сграда на Организатора, а именно: гр. Варна 9009, бул. Владислав Варненчик 258, Варна Тауърс, Кула Г, в присъствието на нотариус.
14. Тегленията на печеливши Участници ще се състоят на следните дати със съответните награди:

- 26.02.2021 г. 1 бр. PHILIPS Hue Начален комплект E27 - интелигентна осветителна система
- 26.03.2021 г. 3 бр. PHILIPS Hue Light Kit (лампа E27 и диммер)
- 26.04.2021 г. 3 бр. Интелигентен щепсел PHILIPS Hue
- 26.05.2021 г. 1 бр. PHILIPS Hue Начален комплект E27 - интелигентна осветителна система
- 28.06.2021 г. 5 бр. умни лед крушки PHILIPS
- 26.07.2021 г. ГОЛЯМА НАГРАДА – 1 бр. Електрическа тротинетка XIAOMI MI 1S

15. Участниците дават изричното си съгласие имената им и населеното място да бъдат публикувани на интернет страниците на „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД – www.energo-pro.bg и „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕАД - www.energo-pro-energyservices.bg и www.kupitok.bg (<https://portal.eproes.bg>) не по-късно от един работен ден от посочените в т. 14 дати, ако бъдат определени за печеливши в Играта.

16. Печелившите Участници ще бъдат уведомени на телефонния номер или имейл адрес, посочени в попълнената анкета, в срок до 5 работни дни след тяхното определяне.

17. След получаване на уведомление печелившият Участник потвърждава, че приема спечелената награда и уговаря с Организатора предпочитания начин за получаване на спечелената награда: приемане лично в удобен за Участника Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО, доставка до адрес или доставка до офис на избран от Организатора куриер. Организаторът изпраща наградата в срок до 10 (десет) работни дни от получаване на потвърждението за приемане и предоставянето на необходимите за доставка адресни данни от Участника. Организаторът поема разноските по доставяне на наградата до мястото на получаването.

18. Печелившият Участник следва да окаже необходимото съдействие за получаване на наградата, като се яви да я получи в уговореното място и час и подпише съответните документи, удостоверяващи, че е получил наградата.

19. При получаване на наградата печелившите Участници следва да се легитимират с документ за самоличност. Правото да се получи спечелена награда не може да бъде прехвърляно на трети лица.

20. Награди, несполучени и/или непотърсени, се пазят в срок от 3 (три) месеца от обявяването на печелившите Участници по т. 15. След изтичане на посочения по-горе срок, печелившият Участник губи правото си за получаване на обявената награда.

21. Не се допуска замяна на спечелената награда с нейната парична равностойност. В случай на невъзможност от страна на Организатора да предостави описаната награда по причини, за които той не отговаря, Организаторът си запазва правото да награди печелившия Участник с друг вид награда на същата стойност.

III. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

22. Организаторът не носи отговорност за прекратяване на Играта или за недоставени награди поради форсмажорни обстоятелства.

23. Организаторът не носи гаранционна отговорност за предоставяните награди, същата се предоставя съгласно условията на нейния вносител/производител.

24. Организаторът не носи отговорност, при условие че Участник е предоставил неверни, неточни или неактуални данни.

25. Организаторът не носи отговорност в случай на неуспешен опит за участие, дължащ се на некоректно попълнени данни във формата на анкетата или поради технически ограничения в интернет свързаността на Участника.

26. Организаторът не носи отговорност за писма/ пратки във връзка с участие в Играта, които са се забавили, били са неуспешни или невъзможни, в резултат на независещи от него причини.

27. Организаторът не носи отговорност за несполучена награда поради предоставен от Участника грешен или непълен имейл адрес или телефон за връзка в случай на възникване на техническа грешка при опит за свързване с него.

28. Организаторът не носи отговорност за неполучена награда поради предоставен от Участника грешен или непълен адрес за доставка на спечелената награда.

29. Организаторът не носи отговорност, в случай че награденият Участник е възпрепятстван да получи наградата си в предвидения за това срок.

IV. ДРУГИ

30. Организаторът ще събира, съхранява и обработва личните данни на Участниците в Играта при спазване на изискванията на относимото българско и европейско законодателство.

31. Предоставените от участниците данни във връзка с участието в Играта ще бъдат използвани от Организатора за осигуряване на нормалното протичане на Играта, включително и за получаване на спечелената награда.

32. Евентуалните спорове между Организатора на Играта и Участниците в нея се решават чрез преговори и взаимни отстъпки. При невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България.

33. Организаторът не е длъжен да води кореспонденция с Участниците, които не са спечелили награда.

34. Организаторът си запазва правото по всяко време едностранно да допълва и изменя Общите условия, които ще бъдат достъпни през целия период на Играта на интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД - www.energo-pro.bg, на интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕАД - www.energo-pro-energyservices.bg и www.kupitok.bg/5years (<https://portal.eproes.bg/5years>).

35. Допълнителна информация относно условията за участие в играта може да се получи чрез отправено запитване на имейл адрес service_freemarket@energo-pro.bg.