

## Описание на услугата „MyEnergy“

### Обща информация

Услугата на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД MyEnergy представлява абонаментен достъп до уеб базирана платформа с данни за потребление на електрическа енергия в реално време по обекти. За предоставянето на Услугата е необходимо инсталиране на специализиран хардуер (техническо оборудване, или само оборудване), включващ устройство за измерване на електрическа енергия (мултимер), комуникационно устройство, токови трансформатори ниско напрежение и табло, окомплектовано с автоматични предпазители, клеморед и монтажна шина. За обекти на средно или високо напрежение е необходимо потребителят да е осигурил техническата готовност за поставяне на мултимера и комуникационното устройство посредством инсталирани свои токови трансформатори средно или високо напрежение или в случай на възможност за свързване към токовите трансформатори, собственост на електроразпределителното дружество, поставени при изграждане на търговското измерване на потребителя, да осигури необходимото разрешение от съответния мрежови оператор.

### Достъп до платформата на MyEnergy

Достъпът до платформата на MyEnergy се осъществява през интернет адрес <https://myenergylogin.eproes.bg> чрез индивидуално потребителско име и парола, предоставени на имейл на съответния потребител, посочен при сключването на индивидуален Договор с ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД.

### Описание на визуализираното съдържание в платформата на MyEnergy

При вписване в платформата потребителят достъпва екран със следното съдържание:

**Сектор „Обекти“:** От падащото меню се зареждат всички обекти на потребителя, за които има възможност да се визуализират данни на екрана. Необходимо е да изберете обект.

**Сектор „Период“:**

„Реално време“ – визуализира текущия час на сървъра.

„Сравни с“ – чрез падащи менюта се избира дата (ден, месец и година), с данните за която се сравняват измерванията по периоди на сетълмент от текущия ден в графиката и стойностите към нея. От същото меню се управляват и данните, които се извличат чрез „Експорт 3“ и „Експорт 4“.

**Сектор „Друга информация“:** Визуализира допълнително въведена системна информация за клиента.

**Сектор „Измерено за часа (МВтч)“:** Показва измереното нетно количество активна електрическа енергия за текущия час от началото на часа до последно изтеклата минута от него, в МВтч.

„Предходен час“ – измерено нетно количество активна електрическа енергия през целия предходен час, в МВтч.

**Сектор „Измерено за деня (МВтч)“:** Показва измереното нетно количество активна електрическа енергия за текущия ден от началото на деня до последно изтеклата минута от него, в МВтч.

„Предходен ден“ – измерено нетно количество активна електрическа енергия през целия преходен ден, в МВтч.

**Сектор „Измерено за месеца (МВтч)“:** Показва измереното нетно количество активна електрическа енергия за текущия месец от началото на месеца до последно изтеклата минута от него, в МВтч.

„Предходен месец“ – измерено нетно количество активна електрическа енергия през целия преходен месец, в МВтч.

**Сектор „Измерено за годината (МВтч)“:** Показва измереното нетно количество активна електрическа енергия за текущата година от началото на годината до последно изтеклата минута от нея, в МВтч.

„Предходна година“ – измерено нетно количество активна електрическа енергия през цялата преходна година, в МВтч.

**Сектор „Прогноза за часа (МВтч)“:** Показва очакваното нетно количество активна електрическа енергия за целия текущ час на база екстраполация на измереното от началото на часа количество до последно изтеклата минута от него, в МВтч.

„ $\Delta$  Предходен час“ – разлика между прогнозното количество активна електрическа енергия за текущия час и измереното нетно количество активна електрическа енергия за целия предходен час, в МВтч.

**Сектор „Моментен товар (МВт)“:** Визуализира средната стойност на моментния товар през последната изтекла минута, в МВт.

„Средно за часа“ – средна стойност на моментния товар през текущия час от началото на часа до последно изтеклата минута от него, в МВт.

**Сектор „Прогноза за месеца (МВтч)“:** Показва очакваното нетно количество активна електрическа енергия за целия текущ месец на база екстраполация на измереното от началото на месеца количество до последно изтеклата минута от него, в МВтч.

„ $\Delta$  Предходен месец“ – разлика между прогнозното количество активна електрическа енергия за текущия месец и измереното нетно количество активна електрическа енергия за целия предходен месец, в МВтч.

**Сектор „Експорти“:**

„Експорт 1: dd.mm.gggg“ – Експорт на данни по периоди на сетълмент за количествата измерена активна електрическа енергия през текущия ден от началото на деня до последния пълен час от него в .xlsx формат.

„Експорт 2: mm.gggg“ – Експорт на данни по периоди на сетълмент за количествата измерена активна електрическа енергия през текущия месец от началото на месеца до последния пълен час от него в .xlsx формат.

„Експорт 3: dd.mm.gggg“ – Експорт на данни по периоди на сетълмент за количествата измерена активна електрическа енергия през избрания в „Сравни с“ ден от сектор „Период“ в .xlsx формат.

„Експорт 4: mm.gggg“ – Експорт на данни по периоди на сетълмент за количествата измерена активна електрическа енергия през избрания в „Сравни с“ месец от сектор „Период“ в .xlsx формат.

#### **Динамична графика:**

Лявата колона на графиката показва нивото спрямо визуализираната скала на измереното нетно количество активна електрическа енергия за съответния час от избрания ден за сравнение. В случай че в системата няма постъпили измервания за съответния час, то прилежащата ѝ колона и стойност са нулеви.

Дясната колона (в синьо, когато количествата през съответния час за текущия ден са по-големи спрямо тези от деня за сравнение, в оранжево, когато са по-малки или в сиво, когато са равни) показва нивото на измереното нетно количество активна електрическа енергия за съответния час на текущия ден.

За последния час от текущия ден, за който има измерени данни от системата, общото ниво на колоната представлява прогнозното количество, което ще бъде измерено през този час, като:

- пълният цвят показва нивото на реално измерените до последно изтеклата минута количества от началото на часа;
- полупрозрачният цвят показва частта на прогнозните (екстраполирани) количества за остатъка от същия час.

В стойностна информация под динамичната графика са посочени:

- пореден час от денонощието, към който са съотносими визуализираните в графиката данни;
- измерени количества активна електрическа енергия\* за съответния час от денонощието от избрания ден за сравнение, в МВтч;
- измерени количества активна електрическа енергия за съответния час от денонощието от текущия ден, в МВтч;
- разлика между измерените количества активна електрическа енергия през съответния час на текущия ден и тези от избрания ден за сравнение;
- текущо време на сървъра.

#### **Достъп до исторически данни в платформата**

Системата на MyEnergy започва да съхранява данни от измервания от момента на инсталиране на необходимото техническо оборудване. При постъпване на данни от търговското измерване на съответните мрежови оператори за даден отчетен период, при обектите с измерване по периоди на сетълмент платформата на MyEnergy започва да сравнява текущите измервания с постъпилата официална информация. За потребителите със стандартизирани товари профили историческата информация по периоди на сетълмент в системата остава измерената с техническото оборудване, инсталирано за предоставяне на Услугата.

За целите на оптималното използване на платформата, ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД предоставя възможност на новите потребители на MyEnergy да заявят зареждане на исторически данни в базата данни на MyEnergy от измерванията на съответните мрежови оператори по следните начини:

- а) в случай че потребителят е с измерване на потреблението по периоди на сетълмент и е бил клиент на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД през последните 2 (две) години, той може да заяви въвеждането на данните от информацията, която се съхранява от ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД за обектите в ролята му на негов доставчик на електрическа енергия;
- б) в случай че потребителят е с измерване на потреблението по периоди на сетълмент, но не е бил клиент на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД през последните 2 (две) години, той може да предостави на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД за въвеждане в платформата данни по периоди на сетълмент по обекти от информация получена от мрежови оператор, предишен доставчик или по други канали. Данните следва да бъдат подадени в електронен вид чрез xls или xlsx файл по предоставен от ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД шаблон;
- в) в случай че обектите на потребителя се измерват чрез стандартизирани товари профили, той може да предостави на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД за въвеждане в платформата данни за потреблението си по обекти от информация получена по негов собствен канал. Данните следва да бъдат подадени в електронен вид чрез xls или xlsx файл по предоставен от ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД шаблон.

#### **Отклонения на измерените стойности чрез MyEnergy спрямо официалното търговско измерване от мрежовите оператори**

Възможно е стандартно отклонение на отчетените стойности чрез системата спрямо данните от търговското измерване на потребителите в рамките +/-1,5-3,0%. За нормални се считат всички отклонения в диапазон от +/-5%. При надвишаване на посочените стойности, потребителят има право да отправи към ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД уведомление за констатирана неизправност.