

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
за участие в Програма „Енергийна ефективност“  
на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги  
(в сила от 26.02.2020)

**1. ЦЕЛ НА ПРОГРАМАТА**

Програма "Енергийна ефективност" на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги (наричана за краткост „Програмата“) има за цел да насърчи въвеждането на разнообразни мерки за енергийна ефективност при крайни потребители на електрическа енергия чрез предлагане на енергоефективни уреди и оборудване, замяна на стара електрическа техника с нова, по-добри алтернативи от гледна точка консумацията и управлението на потреблението на електрическата енергия, провеждане на обследвания за енергийна ефективност, проектиране и изграждане на собствени производствени електрически инсталации, внедряване и стимулиране на използването на „умни“ устройства и уреди от ново поколение, както и предоставянето на други услуги, водещи директно или предоставящи възможност за генериране на енергийни спестявания.

**2. ПРЕДМЕТ НА ПРОГРАМАТА**

2.1. Настоящите Общи условия определят механизма на Програмата и уреждат взаимоотношенията, които възникват във връзка с участието в нея между ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД, ЕИК 201398872, със седалище и адрес на управление: гр. Варна, бул. „Владислав Варненчик“ № 258, Варна Тауърс, кула Г, регистрирано на пазара на балансираща енергия като търговец и координатор на балансираща група с идентификационен номер на търговски участник „32X001100100373M“, осъществяващо лицензионната дейност „търговия с електрическа енергия“ съгласно Лицензия за търговия с електрическа енергия Л-360-15/21.07.2011 и участниците, включени в Програмата.

2.2. Програмата представлява система за поръчки на стоки (уреди и оборудване) и услуги, предоставяни от ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД или негови партньори, свързани с енергийната ефективност и/или водещи до енергийни спестявания, както и предоставянето на отстъпки, промоции, кеш-бонуси и други преференции, в случаите когато такива са приложими.

2.3. Участник в Програмата (наричан за краткост „Участник“) е всяко физическо или юридическо лице, което е краен клиент на електрическа енергия и което отговаря на условията за включване и участие в Програмата, изброени по-долу в тези Общи условия.

2.4. Участниците в Програмата се разпределят в три сегмента/групи в зависимост от предназначението на използваната от тях електрическа енергия и характера на дейността им:

<b>Сегмент/група</b>	<b>Характеристики на клиентите, включени в сегмента/групата</b>
Битови клиенти	Крайни потребители на активна електрическа енергия, които я използват за битови нужди и имат съответстващ тип причислен стандартизиран товаров профил.
Бизнес клиенти	Крайни потребители на активна електрическа енергия, които я използват за стопански нужди и имат съответстващ тип причислен стандартизиран товаров профил или възможност за почасово измерване на консумираното количество електрическа енергия.
Обществени клиенти	Крайни потребители на активна електрическа енергия, които имат публичен/обществен характер на дейността си и имат съответстващ тип причислен стандартизиран товаров профил или възможност за почасово измерване на консумираното количество електрическа енергия.

### 3. УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМАТА

3.1. Стоките и услугите, включени в Програмата са описани в Приложение № 2 Списък на услугите, уредите и оборудването по Програма Енергийна ефективност на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД.

3.2. Подробна информация с наличните артикули, техните цени и актуални преференции за предлаганите уреди и оборудване се предоставя на Участника при проявен интерес чрез търговската мрежа на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД или при отправено запитване на ee@energo-pro.bg.

3.3. Всеки Участник може да заяви неограничен брой стоки и услуги по Програмата.

3.4. Заявка за покупка на стоки и/или предоставяне на услуга се отправя чрез подаване на „Заявление за поръчка на уреди, оборудване и услуги по Програма „Енергийна ефективност“ на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ по образец съгласно Приложение № 3 („Заявление“).

3.5. Заявлението се подава лично чрез търговската мрежа на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД или на имейл адрес ee@energo-pro.bg, подписано с електронен подпис.

3.6. При преференции, предоставяни по Програмата под формата на кешбек, те стават дължими след заплащане на стоката или услугата от Участника на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД или съответния партньор.

3.7. В случай че закупуването от Участника уреди и оборудване се предоставят от партньор по Програмата, ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД не носи отговорност по отношение на наличността, доставката, монтажа, гаранционното и следгаранционно обслужване на уредите, а посочените отношения се уреждат директно между Участника и фирмата доставчик/производител.

3.8. В случай че за артикули, включени в програмата, е приложима преференция под формата на парична сума (кешбек или друго) от ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД към Участника, същата е дължима по банкова сметка в банка на територията на Република България. В случай че Участникът е регистрирано лице по ЗДДС, стойността на преференцията представлява данъчната основа на издадената от Участника фактура.

3.9. ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД има право да формира различни нива на преференции, когато такива са приложими, за Участници, които са клиенти на дружеството по продукт за доставка на електрическа енергия, посочен в Приложение № 1 Списък на продуктите за покупко-продажба на електрическа енергия, включени в Програма Енергийна ефективност на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги.

### 4. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА

4.1. ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД си запазва правото да променя едностранно настоящите Общи условия с уведомление чрез публикуване на интернет страницата си.

4.2. ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД има право по всяко време да прекрати действието на Програмата, като информира за това Участниците с активни поръчки за стоки или услуги на интернет страницата си или на посочен от тях имейл адрес за кореспонденция най-малко тридесет дни преди датата на прекратяване.

#### Приложения:

- ☞ Приложение № 1 Списък на продуктите за покупко-продажба на електрическа енергия, включени в Програма Енергийна ефективност на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги
- ☞ Приложение № 2 Списък на услугите, уредите и оборудването по Програма Енергийна ефективност на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги
- ☞ Приложение № 3 Заявление за поръчка на уреди, оборудване и услуги по Програма „Енергийна ефективност“ на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги